

WARUNKI GWARANCJI

UWAGA!

W przypadku wystąpienia awarii lub usterki nie należy samodzielnie dokonywać demontażu urządzenia. Demontaż urządzenia przez osobę nieposiadającą w tym zakresie odpowiednich uprawnień, które potrafi udokumentować, powoduje utratę gwarancji.

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek pośrednie, przypadkowe, wynikowe lub szczególne szkody, w tym utratę zysków, przerwę w działalności, utratę danych lub inne straty niematerialne, wynikające z użytkowania lub niemożności użytkowania Produktu, nawet jeśli został poinformowany o możliwości wystąpienia takich szkód.

Warunki gwarancji:

1. Warunki gwarancji (zwane dalej „Gwarancją”) określone poniżej mają zastosowanie do produktu, tj. magazynów energii marki IZOLMONT 1 modele 51.2V 200Ah 10,24 kWh (GTIN 5903314340105), 51.2V 314Ah 16,0768 kWh (GTIN 5903314340112) oraz systemu magazynowania energii model 614.4V 100Ah 30kW/61,44 kWh (GTIN 5903314340129), (zwanych dalej „Produktem”).
2. Warunkiem utrzymania ważności Gwarancji jest użytkowanie Produktu zgodnie z instrukcją użytkowania i wykonywanie okresowych przeglądów serwisowych zgodnie z harmonogramem zaleconym przez producenta. Brak dokumentacji potwierdzającej wykonanie tych czynności skutkuje utratą Gwarancji.
3. W przypadku systemu magazynowania energii 614.4V 100Ah 30kW/61,44 kWh do utrzymania gwarancji wymagane są coroczne przeglądy w kresie gwarancji wykonane przez kwalifikowanego instalatora, potwierdzone protokołem wykonania.

Okres gwarancji:

Gwarant udziela Klientowi gwarancji jakości na Produkty wskazane w Karcie Gwarancyjnej i zapewnia ich sprawne działanie pod warunkiem korzystania z Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi.

Gwarancja obejmuje swym zakresem jakość Urządzenia, w tym, jakość jego montażu, jeżeli montaż jest wykonywany przez Gwaranta. Gwarancja obejmuje wady Urządzeń ujawnione w okresie Gwarancji, o ile wynikają one wyłącznie z przyczyn tkwiących uprzednio w Urządzeniach.

W wypadku, gdy w okresie udzielonej gwarancji ujawni się wada produkcyjna, spowodowana wadliwymi częściami składowymi lub defektami produkcyjnymi urządzenia, skutkująca brakiem jego prawidłowego działania - tj. działaniem niezgodnym z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi, określonymi w specyfikacji technicznej i/lub instrukcji obsługi urządzenia, Gwarant zobowiązuje się, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej Gwarancji, do bezpłatnej naprawy urządzenia lub wymiany na wolną od wad. Gwarancja zapewnia bezpłatną wymianę części zamiennych oraz robociznę.

1. Gwarancja udzielana jest – w zależności co nastąpi wcześniej - na okres 10 lat w zakresie ogniw baterii lub po osiągnięciu odpowiedniej ilości cykli, tj.:
 - a) dla magazynu energii 51.2V 200Ah 10,24 kWh:
 - 8.000 cykli (70% DoD, 0.5C, 25°C)

- 6.000 cykli (95% DoD, 0.5C, 25°C)
- b) dla magazynu energii 51.2V 314Ah 16,0768 kWh:
 - 8.000 cykli (95% DoD, 0.5C, 25°C)
- c) dla systemu magazynowania energii 30 kW/61,44 kWh:
 - 8.000 cykli (70% DoD, 0.5C, 25°C)
 - 6.000 cykli (95% DoD, 0.5C, 25°C)
- 2. Gwarancja na pozostałe elementy systemu magazynowania energii (produktu) wynosi 5 lat.
- 3. Produkt bez karty gwarancyjnej lub z nieważną kartą gwarancyjną, w której wpisane są dane w jakikolwiek sposób korygowane bądź zmieniane, nieprawdziwe lub niekompletne, nie podlega gwarancji.
- 4. Gwarancja na Produkt rozpoczyna się w dniu montażu produktu.
- 5. Gwarancja obowiązuje na terenie obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.
- 6. Kupujący wykonując uprawnienia wynikające z gwarancji powinien dostarczyć rzecz na koszt Gwaranta do miejsca wskazanego w gwarancji lub do miejsca, w którym rzecz została wydana przy udzieleniu gwarancji, chyba, że z okoliczności wynika, iż wada może być usunięta w miejscu, w którym rzecz znajdowała się w chwili ujawnienia wady.
- 7. Gwarant jest obowiązany wykonać swoje obowiązki w terminie 30 dni, licząc od dnia stwierdzenia istnienia wady przez Gwaranta po zgłoszeniu reklamacji przez uprawnionego z gwarancji.

Szczegóły gwarancji

1. Gwarant zapewnia świadczenie gwarancyjne w okresie gwarancji licząc od daty montażu, zgodnie z warunkami umowy sprzedaży.
2. Gwarant może dokonać samodzielnego wyboru jednego z poniższych sposobów realizacji Gwarancji:
 - naprawa wadliwego, uszkodzonego Produktu
 - wymiana produktu na wolny od wad lub w przypadku braku dostępności na rynku identycznego Produktu, zwrot ceny.
3. W przypadku wysyłki urządzenia objętego Gwarancją wymaga się odpowiedniego zapakowania produktu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę produktu podczas transportu.
4. W okresie Gwarancji, Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług lub naliczenia opłat za materiały/usługi w następujących przypadkach:
 - a. niewłaściwe użytkowanie oraz stosowanie niezgodnie z przeznaczeniem, lub nieprawidłowe przechowywanie i konserwacja
 - b. zerwanie plomb gwarancyjnych
 - c. demontaż urządzenia przez osobę nieposiadającą odpowiednich udokumentowanych uprawnień
 - d. uszkodzenia wynikające z użytkowania w niewłaściwym celu
 - e. uszkodzenia wynikające z niewłaściwego uziemienia lub instalacji
 - f. uszkodzenia wynikające z nieautoryzowanych napraw
 - g. niezastosowanie się do przepisów bezpieczeństwa
 - h. modyfikacja i/lub zmiana konstrukcji produktu
 - i. wymiana części na niezatwierdzone przez Sprzedawcę
 - j. uszkodzenie lub usunięcie etykiety produktu z numerem seryjnym
 - k. niewystarczająca wentylacja urządzenia

- l. uszkodzenie wynikające z transportu, w tym zarysowania lakieru
- m. niewłaściwa konserwacja lub kontynuowanie pracy magazynem uszkodzonym
- n. usterka została spowodowana działaniem siły wyższej (gwałtowna lub burzowa pogoda, błyskawica, przepięcia, pożar, zalanie itp.)
- o. uszkodzenie ma charakter wyłącznie wizualny i nie ma wpływu na działanie urządzenia

Roszczenia gwarancyjne

W przypadku awarii produktu w trakcie trwania okresu gwarancyjnego Kupujący powinien niezwłocznie przerwać jego użytkowanie oraz, możliwie jak najszybciej, zgłosić reklamację i postępować zgodnie z wytycznymi otrzymanymi od Sprzedawcy. Aby przeprowadzić naprawę konieczne jest zgłoszenie usterki bezpośrednio Sprzedawcy. Podczas kontaktu należy przygotować i przekazać następujące informacje:

- Karta gwarancyjna
- Imię i nazwisko/Nazwa Kupującego, adres, kod pocztowy i numer telefonu
- Oznaczenie modelu i numer seryjny Produktu
- Dowód zakupu z datą i adresem
- Data i adres montażu
- Komunikaty o błędach i dodatkowe informacje dotyczące usterki/błędu
- Szczegółowe informacje na temat całego systemu (falownik, instalacja PV, trasy kablowe itp.)
- Dokumentacja poprzedniego roszczenia/zastąpienia (w razie potrzeby)

W przypadku, gdy zgłoszenie gwarancyjne okaże się niezasadne, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty poniesione przez Kupującego w związku z takim roszczeniem, w tym za transport lub zwrot produktu. Gwarant zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty za diagnostykę oraz koszty transportu urządzenia.

Obowiązujące prawo

Wszystkie żądania wynikające i powiązane z niniejszą Gwarancją podlegają prawu polskiemu.